**附件一：清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 维保服务 | 维保服务 | 维保设备 | 本次项目要求基于医院已过保网络安全系统/设备 AC-1000-B1500、AF-1000-B1510-M4、终端安全管理系统（EDR）100点、零信任授权加点120点及移动端授权100点。提供相应维保服务，服务期限1年。 |
|  |  | 服务内容 | 在维保期内，供应商需对参保硬件清单中的设备提供提供7\*24小时技术支持服务。  版本更新：针对用户环境、需求变化及软件更新、新功能上线等情况，需要及时联系用户进行设备软件升级更新，保障使用体验效果。  设备巡检：提供巡检服务及设备相关系统软件的安装配置、升级、联调优化服务，技术人员定期对维保设备进行巡检，及时发现并处理告警信息，保障设备稳定运行。  故障处理：服务商需遵循ITSS信息技术服务标准规范，快速、专业地对清单中的设备及应用在运行过程中遇到的故障予以分析解决。 |
| 服务方式 | 电话咨询：须为用户提供400技术援助电话，解答用户在系统使用中遇到的任何问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。  聊天工具咨询：用户可以通过电话/微信/QQ等方式提出问题，服务商可随时通过微信/QQ将问题的解决方法及相关文档等发送到用户侧。  现场服务：服务商需满足呼和浩特市内有公司/分支办事处/服务人员团队，可以应采购人需求，在无法远程处理等情况下提供上门处理服务。 |
| 其他要求 | 投标人须出具本次项目相关参保的网络安全设备原厂服务的授权承诺函，承诺函要求包含设备数量、服务形式、服务内容。 |
| 支持服务 | 在节假日以及上线、割接、设备扩容、移机、机房调整等重大系统变更事件时，供应商须对参保设备提供设备移动、安装调试、配置调整、数据迁移等场景下的现场职守服务。对于不属于维护范围内的，应配合用户及其他厂商，并提供必要的辅助服务。 |
| 响应时间 | 全年工作日，法定节假日或非工作时间期间如发生硬件故障，网络故障，系统故障等情况需提供电话、微信、QQ等通讯应用及时通讯，7\*24小时线上响应服务，线上无法处理需线下提供上门服务，2小时内到达现场，供应商需提供有针对性的应急响应方案和售后服务方案。 |

**附：响应文件格式**

**1.响应文件的外包装封面格式**

**询价响应文件**

项目名称：

供应商名称：

供应商地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

年 月 日

**2.响应文件封面格式**

**询价响应文件**

**项目名称：**

供应商名称：

供应商地址：

年 月 日

**附件：询价声明书格式**

**询价声明书**

致：

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的项目的询价采购，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其提供的产品和服务，我方就成绩本次询价有关事项郑重声明如下：

1.本响应文件有效期自响应文件递交截止日起 日。

2.我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

3.我方不是采购人的附属机构；没有为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

4.我方单位负责人同时为下列单位的负责人：

5.我方直接控股的单位、由我方管理的单位，没有同时参加本合同项下的询价。

6.我方委托授权人 （姓名）为我单位的正式在职职工，以我方的名义参加

项目的询价采购活动，

7.我方参加本次询价采购活动前三年内，在经营活动中的重大违法记录有：

8.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人或授权委托人： （签字或盖章）

供应商名称： （盖章）

年 月 日

**附件：询价响应函格式：**

**询价响应函**

**致：**

根据贵方为 项目的采购邀请/公告，签字代表\_\_\_\_\_\_ （全名）经正式授权并代表供应商（供应商名称）提交询价采购响应文件纸质版 份、响应文件电子版 份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.供应商已详细审查全部“采购文件”，包括修改文件、澄清（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于采购文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.供应商在参加询价之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受采购文件的各项规定和要求，对采购文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本响应文件有效期自响应日起 \_\_\_\_\_\_日。

4.如成交，本响应文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本供应商将按“采购文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.供应商同意按照贵方要求提供与询价有关的一切数据或资料。

6.与本次采购有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编： 电话：

传真： 供应商代表姓名 职务：

供应商名称(公章):

开户银行： 银行帐号：

法定代表人或授权委托人签字或盖章:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**附件：供应商资格承诺函**

**供应商资格承诺函**

致： ：

（供应商名称）符合参加本次采购活动的资格条件并承诺如下。

一、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

1、具有独立承担民事责任的能力；  
  2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  
  3、具有履行合同所必需的设备、专业技术能力和相关经营范围；  
  4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  
  5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

二、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、其他：无

本单位对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

法定代表人或授权委托人签字或盖章：

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

（后附三证合一的营业执照）

**附件：法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

**致：**

我 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 项目的询价活动，并代表我方全权办理针对上述项目的询价、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名： 法定代表人签名：

职务： 职务：

被授权人身份证号码：

（附被授权人身份证正反双面复印件）

供应商公章：

年 月 日

**附件：报价一览表**

**报价一览表**

注：报价应是最终用户验收合格后的总价，含货物运输、安装调试、税费及其它相关费用，所有价格均用人民币表示，单位为元。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **供应商名称** | **含税报价** | **备注** |
|  |  |  |
| 含税报价大写： ￥ | | |

法定代表人或授权委托人签字或盖章：

供应商名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件：技术响应表格式**

**技术响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购文件要求** | **响应文件响应** | **偏离情况** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：供应商应根据货物的性能指标、对照采购文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

法定代表人或授权委托人签名或盖章：

供应商盖章：

日 期：